



Formons... mais **PERFORMONS !**

Le Télétraining

by **business**

**UN EXCELLENT MOYEN
DE S'ENTRAÎNER
À DISTANCE**



TÉLÉPHONE

déclinable en...



VISIO & MAIL

**RENDEZ VOS COLLABORATEURS PERFORMANTS
ET DÉCOUVREZ LE TÉLÉTRAINING !**

Pourquoi choisir le Télétraining ?

Simuler un appel client ou collaborateur pour s'entraîner
ou mener un entretien en conditions proches du réel.

#S'ENTRAÎNER

Mettre en pratique pour s'approprier les fondamentaux
et créer des réflexes applicables dans le quotidien des collaborateurs.

#ANCRER

Planifier plusieurs séances par collaborateur
pour ancrer les savoirs et les habitudes dans le temps.

#PÉRENNISER

Un entraînement qui répond à des besoins de façon concrète

1

Vivez un entraînement
qui a fait ses preuves et
qui suscite l'adhésion.

#EFFICACITÉ

2

Mesurez réellement vos
performances suite à votre séance.
La séance de Télétraining est un
vrai vecteur de performances.

#ROI

3

Réalisez votre coaching
personnalisé sans quitter
votre poste de travail.

#PRATICITÉ

Z

Les + du Télétraining

- Permet l'entraînement des compétences
- Aide à transformer les compétences en réflexes
- Confronte les collaborateurs à de nouvelles situations
- Individualise l'entraînement
- Synthétise les forces et les axes de progrès

Un déroulé qui permet une vraie mise en situation

Séance de 45'

Prise de contact > Training & Argumentation > Débriefing > Plan d'action

3 EXPERTISES

- Vente
- Management
- Relation & satisfaction client

1 PLATEFORME DÉDIÉE POUR GÉRER VOTRE ORGANISATION

- **Un accès client** pour inscrire et désinscrire les collaborateurs, envoyer des relances ou encore re-planifier des participants,
 - **Un accès collaborateur** pour valider son inscription, se re-planifier, prendre connaissance du cas pratique.
- ASSURER LE SUIVI DES SÉANCES**
- › Un reporting de debrief envoyé au participant (et à son N+1) qui permettra d'identifier les forces et axes de progrès du participant et de lui donner des conseils pour s'améliorer.

1 DÉBRIEF COMPLET ACTEUR DE VOTRE PROGRESSION :

- Des **points forts** du télétrainé
- Des **axes de progrès** du télétrainé
- Des **conseils donnés** par le télétraineur
- Des **débriefs en tant que client et en tant que formateur**

Un fonctionnement simple et pédagogique



*De nombreuses possibilités de cas pratiques ou sur-mesure



Une plateforme de gestion pour monitorer, organiser et planifier. Le meilleur outil de formation à distance !

